11.18

SCHORNSTEINFEGER

Fachzeitschrift des Zentralverbandes Deutscher Schornsteinfeger e.V.
Gewerkschaftlicher Fachverband

Novellierung der Kehr- und Überprüfungsordnung – KÜO

Schornsteinfeger Verlag GmbH, Konrad-Zuse-Str. 19, 99099 Erfurt,
PVSt F 2306, Entgelt bezahlt DPAG

RESS

Der Hersteller

Inspektionstechnik Kehrtechnik Messtechnik

Existenzgründer ?
Besonders günstige Einsteigerkonditionen !

NEU

Rotierende Stangen

mit stabilem Messing Ein-Klick-System

Rodtech UK

nur 499,-

Lieferumfang vom Starter-Set:
- 8 Stück Rotationsstange Ø 15 mm, 1 m lang
- Bohrmaschinenaufsatz, M10-Adapter
- Stangen-Tasche
- Rotationskopf Nylon-Faden Ø 550 mm
- Universal-Rotationskopf für:
  4 Stück Dohlennest-Drähte a 20 cm
  4 Stück Nylon-Fäden a 30 cm
  4 Stück Kette a 18 cm

Art.-Nr. 3900-C **499,- €**

- **Effektive Reinigung mit rotierenden Reinigungswerkzeugen und mit Akkuschrauber**
- **Seit Jahren bewährte Technik: stabile Messingverschlüsse mit nur einem Klick-Verschluss**

Anwendungsbeispiele

Schornsteinreinigung

Draht für Dohlennester

Kettenreinigung Glanzruß

Stoßbesen

Glockenbürste

Dohlenharpune

Lüftungsreinigung

Igelbürste

www.ress.de

RESS GmbH & Co.KG
Am Hasselbruch 28
D-32107 Bad Salzuflen

Tel. 05208 / 91270
Fax 05208 / 8030
info@ress.de
www.ress.de

RESS-App

Preise verstehen sich zzgl. MwSt. Es gelten die Ress Geschäftsbedingungen. Stand: 13.09.2018

Henry Vinke
Regionalsekretär
Regionalverband Nord

Liebe Kolleginnen und Kollegen,

was ist die hoheitliche Arbeit des bevollmächtigten Bezirksschornsteinfegers wert?

Derzeit steht die Novellierung der Bundeskehr- und Überprüfungsordnung (BKÜO) an. Nach dem aktuellen Entwurf der BKÜO sollen eine Mahngebühr und eine Gebühr für die Ersatzvornahme geregelt werden. Weiterhin finden in der Anlage 1 Veränderungen statt, welche Auswirkungen auf die Kehr- und Überprüfungsintervalle haben. Dies betrifft beispielsweise den Überprüfungsrhythmus von Scot-Anlagen oder die Reinigung von Schornsteinen, an denen Pelletfeuerstätten angeschlossen sind. Darüber hinaus soll der Arbeitswert verändert werden. Dieser liegt derzeit bei 1,05 €.

In Einzelgesprächen und zwischen den Zeilen taucht dann das viel wichtigere Thema des richtigen Arbeitswertes für hoheitliche Tätigkeiten auf. Anstatt öffentlich und in der breiten Masse über den gesetzlichen Wert unserer Arbeit zu sprechen, wird die Diskussion in eine Art Hinterzimmergespräch verschoben. Dabei traut sich unser Handwerk nicht, eine Erhöhung des Arbeitswertes laut auszusprechen. Wobei es durchaus gute Gründe für eine deutliche Erhöhung des Arbeitswertes gibt.

Mit der Einführung der bundesweit geltenden Kehr- und Überprüfungsordnung im Jahr 2008 wurde eine Arbeitswert von 1,01 € festgelegt. Im Jahr 2013 wurde dieser Wert auf 1,05 € erhöht. Dies entspricht umgerechnet einer Lohnerhöhung für bevollmächtigte Bezirksschornsteinfeger für den hoheitlichen Bereich von lediglich 4 % in den letzten 10 Jahren. Mit der jetzigen Novellierung der BKÜO hätte das Schornsteinfegerhandwerk die Chance, die geringe Gebührensteigerung der letzten Jahre zu relativieren, anstatt die nächsten Jahre mit einem festgeschriebenen Wert leben zu müssen.

Des Weiteren muss unser Handwerk darauf achten, dass auch der Beruf des bevollmächtigten Bezirksschornsteinfegers künftig attraktiv genug gehandelt wird, damit sich angestellte Schornsteinfegermeister auch auf Bezirke bewerben. Nur so kann das System des Schornsteinfegerhandwerks aufrechterhalten werden. Beispielhaft möchte ich einen Besuch im Friseursalon oder in der Autowerkstatt nennen. Hier sind Stundenlöhne zwischen 80 und 120 Euro für die Gesellen- bzw. Meisterstunde gang und gäbe. Bevollmächtigte Bezirksschornsteinfeger liegen bei unserem derzeitigen Arbeitswert lediglich bei 63 Euro. Verdienstmöglichkeiten durch den Verkauf von Ware gibt es nicht. Stattdessen dürfen im Büro noch Bescheinigungen über die geleistete Arbeit ausgestellt werden. In Kombination mit einer größer werdenden Demotivation über die stetig anwachsende Büroarbeit schafft dies immer weniger Anreize, um sich selbst auf einen Kehrbezirk zu bewerben oder gar eine Meisterausbildung anzustreben.

Zuletzt sind viele bevollmächtigte Bezirksschornsteinfeger noch zufrieden mit dem derzeitigen Arbeitswert. Doch ist das wirklich so oder hat unser Berufsstand nur nie gelernt, die Preise zu verlangen, die anfallen? Es scheint, als würden wir mit dem zufrieden sein, was uns angeboten wird. Dauerhaft kann dies aber nicht die Lösung sein!

Als ZDS sind wir es gewohnt, Lohnforderungen zu stellen. Denn wir wissen, dass von alleine nun mal nix vorangeht. Da wir das Schornsteinfegerhandwerk der Zukunft sind und davon ausgehen, dass die Gebühr der BKÜO in den kommenden Jahren nicht erneut angepasst wird, fordern wir eine angemessene Erhöhung des Arbeitswertes auf 1,27 €/Arbeitswert. Dieser Wert entspricht den tariflichen Erhöhungen des öffentlichen Dienstes in den Jahren 2013 bis 2020. So würde die Arbeit des bevollmächtigten Bezirksschornsteinfegers an die Inflation der vergangenen Jahre angepasst entlohnt werden. Und ganz nebenbei halten wir das Amt des bevollmächtigten Bezirksschornsteinfegers weiterhin attraktiv. Alle Betroffenen sollten eigentlich wissen, dass eine Gebührenerhöhung notwendig ist. Alleine deshalb schon, damit die hoheitlichen Tätigkeiten in dem Konstrukt zwischen hoheitlichen und freien Tätigkeiten nicht zu kurz kommen und vernachlässigt werden.

IMPRESSUM

69. Jahrgang, Heft 11.18 – ISSN 0940-6964 –

Herausgeber
Zentralverband Deutscher Schornsteinfeger e.V.
– Gewerkschaftlicher Fachverband –
Eingetragen im:
Vereinsregister Erfurt VR 162145
Vertreten durch:
Daniel Fürst, David Villmann und Dr.-Ing. Julian Schwark
Geschäftsstelle:
Konrad-Zuse-Str. 19,
99099 Erfurt
Telefon (0361) 789 51-0
Telefax (0361) 789 51-20
Internet: http://www.zds-schornsteinfeger.de
E-Mail: info@zds-schornsteinfeger.de

Verantwortlicher Redakteur
David Villmann
Konrad-Zuse-Str. 19, 99099 Erfurt
Telefon (0361) 789 51-50
Telefax (0361) 789 51-60
E-Mail: finanzen@zds-schornsteinfeger.de

Redaktion
David Villmann (dv), Daniel Fürst (dafü),
Dr.-Ing. Julian Schwark (js), Stephanie Jäger (sj)

Copyright
Die Zeitschrift und alle in ihr enthaltenen Beiträge und Abbildungen sind urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung außerhalb der engen Grenzen des Urheberrechts ist ohne Zustimmung des Verlags unzulässig und strafbar. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen und die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen. Für unverlangt eingesandte Manuskripte kann keine Gewähr übernommen werden, sie verbleiben in der Redaktion.

Layout/Grafik/Schlussredaktion
Schornsteinfeger Verlag GmbH
Stephanie Jäger, David Villmann

Lektorat
Dr. Karen Opitz

Hinweis
Die von einem Verfasser gezeichneten Berichte geben nicht unbedingt die Meinung der Redaktion wieder.

Verlag
Schornsteinfeger Verlag GmbH,
Konrad-Zuse-Str. 19, 99099 Erfurt
Telefon (0361) 789 51-50
Telefax (0361) 789 51-60
E-Mail: redaktion@schornsteinfegerverlag.de

Verwaltung Stellenanzeigen
Stephanie Jäger
Schornsteinfeger Verlag GmbH,
Konrad-Zuse-Str. 19, 99099 Erfurt
Telefon (0361) 789 51-51
Telefax (0361) 789 51-60
E-Mail: stellenmarkt@schornsteinfegerverlag.de

Anzeigenverwaltung/Werbung
Ina Kerkmann
Schornsteinfeger Verlag GmbH,
Konrad-Zuse-Str. 19, 99099 Erfurt
Telefon (0361) 789 51-0
Telefax (0361) 789 51-60
E-Mail: anzeigenverwaltung@schornsteinfegerverlag.de

Redaktions-/Anzeigenschluss
für die Dezember-Ausgabe 2018 ist der 1.12.2018

Druck
Brandt GmbH,
Rathausgasse 13, 53111 Bonn
Telefon (0228) 65 19 19
Telefax (0228) 65 99 76

klimaneutral und sozial engagiert
natureOffice.com | 2018 822 083379

Titelbild:
Fotolia

Monatliche Bezugspreise
Der Bezugspreis für Mitglieder ist durch Mitgliedsbeitrag abgegolten. Der Bezugspreis für Abonnenten beträgt Euro 49,95 pro Jahr und wird durch Rechnung am Jahresanfang erhoben.

Gedruckt auf 100 % chlorfrei gebleichtem Papier.

Zum Glückheit 1907
100
zds

ANZEIGE

ROBUSTER ALLROUNDER

Wöhler A 450
Effektiv messen mit dem Leichtgewicht.

- Stoßfestes und praxiserprobtes Touch-Display
- Extrem robustes, gummiertes Gehäuse
- Alle Messwerte auf einen Blick
- Sicherheit durch hohen CO-Messbereich bis zu 100.000 ppm
- Wöhler A 450 App für IoS und Android

Wöhler A 450 im Detail
https://youtu.be/vNM6RCzcTlg

EXISTENZ GRÜNDER?
Anrufen und Einsteigerpreise sichern. Tel.: 02953 73-100

www.woehler.de
Made in Germany

Aktuelles

6 Auszubildende sind Mangelware
8 Nordfriesisches Jubiläum 2018 – das 10. Mal sammeln Schornsteinfeger auf Föhr für den Förderverein Stationäres Hospiz Nordfriesland e.V.

Praxis-Tipp

10 Die Dohle macht vielen Kollegen zu schaffen

Praxis-Tipp

Service

12 Der Arbeitnehmerservice informiert: Fondspolice für Schornsteinfeger/innen mit Beitragsbefreiung bei Berufsunfähigkeit

Wissen

15 Eigenschaften von Staubabscheidern
18 Kundengespräche

Aus der Industrie

21 Der Heizöltank reist immer mit

Stellenmarkt

22 Stellengesuche/Stellenangebote

Auszubildende sind Mangelware

Branchenübergreifend beklagen die Unternehmen den Fachkräftemangel. Insbesondere aber die Handwerksberufe sind von fehlenden Auszubildenden überdurchschnittlich betroffen. Das mag daran liegen, dass Handwerksbetriebe nicht die Löhne zahlen, wie es beispielsweise in der Industrie oder in der Finanzwelt der Fall ist. Auch die Arbeitsbedingungen unterscheiden sich von anderen Branchen. Während viele der heutigen Schulabgänger gerne einen Job lernen wollen, bei dem saubere Arbeitskleidung getragen wird und sich die Anstrengung in Grenzen hält, so bietet das Handwerk meist genau das Gegenteil. Dies gilt auch für unser Handwerk – das Schornsteinfegerhandwerk. Zwar gelten wir unter den Handwerkern als Exoten, doch die Rahmenbedingungen ähneln denen aus anderen Handwerksberufen. Wir werden schmutzig, sind bei Wind und Wetter im Freien unterwegs, verrichten körperliche Arbeit und ganz ungefährlich sind manche unserer Arbeitsplätze auch nicht. Besonders wenn Reinigungsarbeiten eines Schornsteines vom Dach aus verrichtet werden müssen. Dennoch ist der Beruf des Schornsteinfegers der schönste Beruf der Welt. Subjektiv gesprochen, versteht sich.

Doch auch der schönste Beruf der Welt muss sich mit dem Fachkräftemangel auseinandersetzen. Dieser beschäftigt uns schon eine ganze Weile und wird es auch in Zukunft tun. Die Folgen können für unser Handwerk verheerend sein. Während andere Handwerksbetriebe bei einem Niedrigstand an Fachkräften einfach weniger Aufträge annehmen, so funktioniert dieser Mechanismus bei uns Schornsteinfegern nur bedingt. Die Arbeiten, welche die Betreiber einer Feuerungsanlage durchführen lassen müssen, sind vom Gesetzgeber vorgegeben. Aus Gründen der Betriebs- und Brandsicherheit werden dadurch flächendeckend Schornsteinfeger mit der Durchführung der vorgeschriebenen Arbeiten beauftragt. Folglich sind die Betriebe überlastet. Hinzu kommt die Tatsache, dass die Überlastung noch verstärkt wird, indem nicht besetzte Bezirke an die umliegenden Bezirke verteilt und manche sogar aufgelöst werden. Das führt dazu, dass die Betriebsinhaber als bevollmächtigte Bezirksschornsteinfeger noch mehr an hoheitlichen Tätigkeiten ausüben und noch weniger Zeit haben, die Aufträge im privatwirtschaftlichen Bereich zu bearbeiten. Eine Verteilung von Bezirken oder gar die Auflösung von Bezirken ist nur eine kurzfristige Lösung des Problems. Früher oder später führt dies allerdings dazu, dass wir Schornsteinfeger mehr und mehr an der „Droge“ Bezirk hängen bleiben und nie lernen, im privatwirtschaftlichen Bereich Fuß zu fassen. Böse Zungen behaupten, die Behörden führen so das Monopol über die Hintertüre wieder ein. Bedingt durch den strukturellen Fachkräftemangel, versteht sich natürlich.

Was dauerhaft hilft, sind hohe Ausbildungszahlen. Und dafür wird bereits jetzt schon einiges getan. Wir haben mit der Ausbildungskostenausgleichskasse (AKS) ein System der solidarisch finanzierten Ausbildungskosten geschaffen. Der Mechanismus wirkt und die Betriebe sind dadurch bereit, nicht nur für den eigenen Betrieb auszubilden, sondern für die Allgemeinheit. In regelmäßigen Abständen starten die Verbände im Schornsteinfegerhandwerk Ausbildungskampagnen, wo versucht wird, auf unseren Beruf aufmerksam zu machen und junge Schulabgänger darauf anzusprechen. Doch reichen die Maßnahmen wirklich?

Die Ausbildungszahlen lassen in diesem Jahr leider zu wünschen übrig. Trotz der vielen Bemühungen starteten bundesweit nur rund 500 Lehrlinge in das erste Lehrjahr. Beachtet man die Tatsache, dass statistisch betrachtet von den 500 Auszubildenden nur rund 40 % im Anschluss an die Ausbildung auch ihren Meisterbrief absolvieren, so wird schnell klar, dass wir für die kommenden Jahre mindestens ein Vielfaches mehr an Auszubildenden benötigen. Das alleine schon deswegen, um das System des modernen Schornsteinfegerhandwerks aufrechterhalten zu können. Damit die Bezirke so besetzt werden, dass sowohl der hoheitliche Bereich abgedeckt, aber auch der privatwirtschaftliche Bereich bearbeitet werden kann. Mit den jetzigen Maßnahmen alleine zeigt sich, dass wir uns gegen den Fachkräftemangel nicht wehren können. Es benötigt mehr als eine Ausbildungskampagne. Was wir brauchen, sind bessere Löhne, ansprechendere Arbeitsbedingungen und vor allem ein Image, das über das des Glücksbringers hinausgeht. Wir müssen noch mehr als Fachmann gesehen werden. Es muss uns gelingen, ein Image herbeizuführen, welches unserem enormen Fachwissen und unserem Ausbildungsstand entspricht. Wir sind mehr als nur der Glücksbringer, der die Heizung misst und den Schornstein reinigt. Und das müssen wir nach außen tragen. Wenn wir wahrgenommen werden als eine Berufsgruppe im Handwerk, die sich allerdings von den anderen Berufen deutlich abhebt, so können wir bei der jungen Generation wieder punkten. Doch bis dahin ist es noch ein langer Weg.

Bild: © Fotolia

BERATUNG & COACHING

// DEIN PARTNER FÜR DIE EXISTENZGRÜNDUNG

Von Kollegen für Kollegen. Damit Dein Start gelingt. Die SBB bietet durch ihr mit dem ZDS etabliertes Konzept ein einmaliges Angebot für Gründer im Handwerk. Ruf uns an. Wir helfen Dir.

// Finanzierung

- // Gründungszuschuss
- // Gründungsfinanzierung
- // Fördergeld
- // Businessplan
- // Schneller Betriebsaufbau
- // bwa-Analyse

// Planung

- // Arbeitsplanung
- // Datenübergabe und -auswertung
- // gezielter Aufbau von Kundenbeziehungen
- // Fristenverwaltung

// Sicherheit

- // Gute Büroorganisation
- // Nutzung regionaler Netzwerke
- // Begleitung im Sozial-, Wettbewerbs- und Verwaltungsrecht

Durch den stetigen Wandel im Handwerk ohne staatliche wirtschaftliche Absicherung sind die neubestellten Bezirksschornsteinfeger zunehmend gefordert, wichtige Entscheidungen zum richtigen Zeitpunkt zu treffen.

// Kontakt

// **Arne Steffen** Tel. 0173 248 27 66 steffen@sbb-beratung.de
// **Stefan Bolln** Tel. 0171 120 66 21 bolln@sbb-beratung.de

Nordfriesisches Jubiläum 2018 – das 10. Mal sammeln Schornsteinfeger auf Föhr für den Förderverein Stationäres Hospiz Nordfriesland e.V.

Sei dabei, wenn wir bereits zum 10. Mal unsere sehr viel Spaß bringende Spendenaktion auf Föhr durchführen! Wir würden uns auf jeden Fall wieder freuen, wenn auch du dich an dieser tollen Aktion beteiligen würdest. Jeder Schornsteinfeger ist willkommen – ob Azubi, Geselle oder Arbeitgeber!
Einer für alle – alle für einen!

Unser Ziel ist es, die 50.000,– Euro Spendensumme dieses Silvester zu knacken. Aus den vergangenen Spendensammlungen konnten wir bereits 43.567,28 Euro an den Förderverein Stationäres Hospiz Nordfriesland e.V. übergeben. Hier ein Übersicht aus den vergangenen Jahren:

Silvester 2009:	2.100,00 Euro
Silvester 2010:	2.400,00 Euro
Silvester 2011:	3.036,92 Euro
Silvester 2012:	5.000,00 Euro
Silvester 2013:	5.000,00 Euro
Silvester 2014:	5.030,36 Euro
Silvester 2015:	6.000,00 Euro
Silvester 2016:	7.000,00 Euro
Silvester 2017:	7.500,00 Euro

Wer nicht dabei sein kann, aber trotzdem spenden möchte, der kann auch mit einer Überweisung diese Aktion unterstützen:

Kontoinhaber: Wilhelminen-Hospiz
IBAN: DE10 2176 3542 0007 6068 00
Verwendungszweck: Aktion Schornsteinfeger

Die Fahrkarten, die Verpflegung und Streuartikel werden wieder durch die Wyk auf Föhr Tourismus GmbH sowie die Wyker Dampfschiffs-Reederei Föhr-Amrum GmbH bereitgestellt.

Für eine hinreißende Atmosphäre sorgt wieder die Samba-Percussions-Band „policia do samba“ aus Flensburg, die die Spendensammlung in der friesischen Karibik mit durchdringenden, energiegeladenen Trommelrhythmen unterstützt.

Das Eintreffen der Fähre auf Föhr beginnt schon für die Menschen am Hafen imposant, unüberhörbar und atemberaubend. Mit durchdringenden, energiegeladenen Trommelrhythmen und „good vibrations“ verlassen die Musiker und wir als Schornsteinfeger die Fähre.

Bereits hier werden den Einheimischen und den Gästen die besten Glückwünsche und Gesundheit für den bevorstehenden Jahreswechsel gewünscht und es werden kleine Glücksbringer von uns überreicht, bevor es dann in der Innenstadt mit der Sammlung weitergeht. Zur Mittagszeit werden wir wieder mit Essen und Getränken versorgt.

Bilder: © ZDS-Archiv

Treffpunkt um 9:00 Uhr

Wir treffen uns am 31.12.2018 um 9:00 Uhr an der Mole in Dagebüll, damit wir im Vorwege noch mit den Pressevertretern ein Foto machen können. Die Fähre legt um 9:40 Uhr ab und die Rückfahrt ist um 13:20 Uhr geplant.

Für die bessere Planung ist eine Anmeldung bei Hauke Petersen per E-Mail unter BSFM-Petersen@versanet.de oder per WhatsApp unter 0177/8918858 oder bei Matthias Rugullis per E-Mail unter info@schornsteinfeger-nf.de oder per Whats-App unter 0172/8883777 hilfreich.

Das Wilhelminen-Hospiz platzt aus allen Nähten. Aus diesem Grund wird das Wilhelminen-Hospiz erweitert. Das Wohnen, die Betreuung und Pflege ist für die Hospizgäste kostenfrei. Die Gäste leisten keine Zuzahlung. Da die Kosten für das Wohnen und die Rundumversorgung jedoch nicht in voller Höhe von den Kranken- und Pflegekassen übernommen werden, ist der erhebliche Fehlbedarf von ca. 150.000 Euro pro Jahr vom Hospiz selbst zu finanzieren.

Mit unserer Spendenaktion zu Silvester leisten wir einen Beitrag, diese tolle Einrichtung zu unterstützen.

Sei dabei und tue Gutes! Wir sehen uns Silvester.

ANZEIGE

Die Dohle macht vielen Kollegen zu schaffen

Da die Dohle ein Höhlenbrüter ist und der Lebensraum z.B. durch das Sanieren von alten Gebäuden und die Abholzung von Bäumen immer weiter eingeschränkt wird, sucht sich der Vogel andere Alternativen.

Foto: © Innung/Roland Scherf

Zum Leidwesen von Kunden und Schornsteinfegern gehören zu den Alternativen unter anderem Schornsteine, bevorzugt gemauert und/oder gezogen. Dabei ist der Dohle leider völlig egal, ob dieser Schornstein in Benutzung ist oder nicht.

Die Dohlen werfen so lange Stöcke und anderes Nistmaterial in den Schornstein, bis sie bequem ein- und ausfliegen können. Bei gemauerten und/oder gezogenen Schornsteinen verkeilen sich die Stöcke besonders gut und so kann schnell ein bequemes Nest gebaut werden.

Wenn so ein Nest gefunden wird, ist die erste Frage, zu welcher Zeit, da der Nestbau Ende Februar, Anfang März beginnt und ab Mitte des Sommers die Küken flügge werden. Dies ist wichtig zu beachten, da die Dohle unter Naturschutz steht. (Je nach Bundesland steht die Dohle auf der Roten Liste.)

Foto: © Innung/Jens Wagener

Gesetz über Naturschutz und Landschaftspflege (Bundesnaturschutzgesetz – BNatSchG)
§ 44 Vorschriften für besonders geschützte und bestimmte andere Tier- und Pflanzenarten

(1) Es ist verboten,
1. wild lebenden Tieren der besonders geschützten Arten nachzustellen, sie zu fangen, zu verletzen oder zu töten oder ihre Entwicklungsformen aus der Natur zu entnehmen, zu beschädigen oder zu zerstören;

2. wild lebende Tiere der streng geschützten Arten und der europäischen Vogelarten während der Fortpflanzungs-, Aufzucht-, Mauser-, Überwinterungs- und Wanderungszeiten erheblich zu stören; eine erhebliche Störung liegt vor, wenn sich durch die Störung der Erhaltungszustand der lokalen Population einer Art verschlechtert;

3. Fortpflanzungs- oder Ruhestätten der wild lebenden Tiere der besonders geschützten Arten aus der Natur zu entnehmen, zu beschädigen oder zu zerstören.

Bevor man ein Dohlennest entfernt, sollte man sich bei seiner zuständigen Umweltbehörde das Okay holen, um unnötigen Geldstrafen zu entgehen.

Material:

- Harpune
- Haspel/Stoßbesen
- Handschuhe
- Mundschutz
- Augenschutz
- Schlagbohrer
- Mörtel/Steine
- Schwamm
- Maurerkelle
- Eimer
- Wasser
- Rußeimer/Mülltüten o. Ähnliches
- Hammer/Meißel

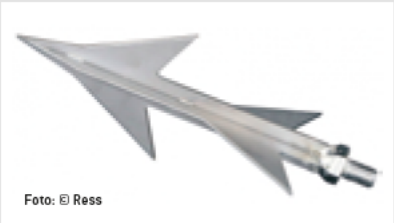


Foto: © Ress

Um das Nest nun zu entfernen, nimmt man am besten die Harpune. Je nach Möglichkeit (Standfläche B oder C) entscheidet man sich für die Möglichkeit, die Harpune auf den Stoßbesen oder die Haspel zu schrauben. (Dabei sollten schon Handschuhe getragen werden.) Mit der Harpune soll das Nest von unten „gelöst" und „auseinandergezogen" werden. Dies funktioniert leider nicht immer, wenn das Nest z.B. im gezogenen Teil des Schornsteins ist und man auch über den RV nicht weiterkommt, muss der Schornstein in diesem Teil aufgestemmt werden.

Wenn das Nest entfernt wurde, sollte man, um zu vermeiden, dass die Vögel im nächsten Jahr wiederkommen, ein Dohlengitter einbauen. (Auch sollte man das Gespräch ggf. mit Nachbarn suchen und informieren, dass eine Dohle dort genistet hat, da Dohlen in Kolonien leben und die Gefahr besteht, dass dort auch Dohlen brüten können.)

Foto: © Ress

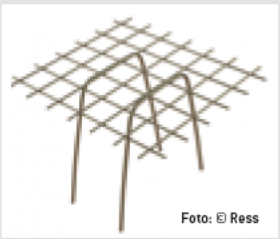


Foto: © Ress

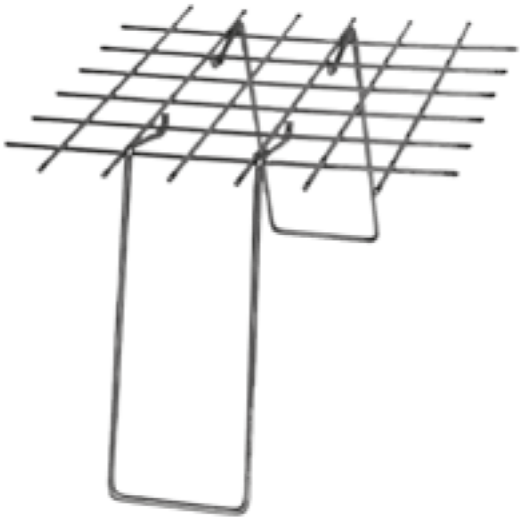
Es gibt zwei „Arten" von Dohlengittern, zum einen eins zum „Reinklemmen" und zum anderen eins zum Einmauern und/oder zum Schrauben. (Die Gitter können vom Aussehen her unterschiedlich sein.)

Zum Einbauen ist es einfacher, sich für die Variante zum Einklemmen zu entscheiden. Hierbei ist der Nachteil, dass Dohlen sehr schlau sind und durch Beobachtung lernen. Sprich, wenn der Schornstein vom Dach zu fegen ist und der Schornsteinfeger das Dohlengitter „rauszieht", um fegen zu können, können sich Dohlen diese Vorgehensweise auch aneignen.

Das passende Werkzeug zu den Praxis Tipps erhalten Sie bei ...

SIB DG827 — **Netto 25,38 €** / **Brutto 30,20 €**

Dohlenschutzgitter V4A
- Für Schornsteine von 8 - 27 cm
- Seewasserbeständig, ölrußbeständig, säurefest
- **Frei verstellbare Halter,** kein Verbiegen notwendig durch optimiertes Befestigungssystem



Ress 7210 — **Netto 25,65 €** / **Brutto 30,52 €**

Dohlenkasten V4A
- Für Zugmaß:
  14 x 14 cm und 16 x 16 cm
- mit Schachtfuß zum Einstecken in den Schornstein

- Weitere Größen auf Anfrage

Wöhler 1872 — **Netto 21,85 €** / **Brutto 26,00 €**

Dohlenschutzgitter V4A Größe I
- Einstellbar von 12 x 12 cm – 18 x 18 cm
- Auch für 14 x 20 cm und 16 x 22 cm nutzbar

Lieferumfang
- Wöhler Dohlenschutzgitter Größe I
  Ø 12 cm - 18 cm

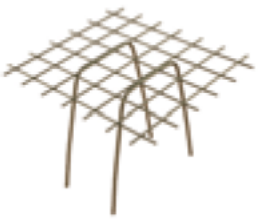
Wöhler 1873 — **Netto 34,20 €** / **Brutto 40,70 €**

Dohlenschutzgitter V4A Größe II
- Einstellbar von 18 x 18 cm – 25 x 25 cm

Lieferumfang
- Wöhler Dohlenschutzgitter Größe II
  Ø 18 cm - 25 cm

Ress 7450 — **Netto 17,10 €** / **Brutto 20,35 €**

Dohlenschutzgitter verzinkt
- Für Zugmaß:
  14 x 14 cm – 18 x 18 cm
  und 14 x 25 cm

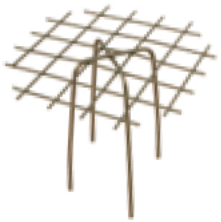


Dohlenschutzgitter verzinkt
- Für Zugmaß:
  20 x 20 cm, 25 x 25 cm

Ress 7453 — **Netto 21,85 €** / **Brutto 26,00 €**

Ress 7465 — **Netto 18,53 €** / **Brutto 22,05 €**

Dohlenschutzgitter V4A, rund
- Für Zugmaß: Ø 12 - 18 cm



Dohlenschutzgitter V4A, rund
- Für Zugmaß: Ø 20 - 25 cm

Ress 7466 — **Netto 20,90 €** / **Brutto 24,87 €**

5 % - 10 % Rabatt mit einberechnet Die angegebenen Brutto Preise sind Endpreise Werbung PT 45 2018 Druckfehler rrtümer Preisänderungen und Farbabweichungen vorbehalten Abbildungen können ähnlich sein

Tel.: +49 (0)9171 62 191
Fax: +49 (0)9171 890 839
E-Mail: bestellung@sib-24.de
URL: http://www.sib-24.de

Arbeitnehmer Service professionell erfahren direkt

Der Arbeitnehmerservice informiert:

Fondspolice für Schornsteinfeger/innen mit Beitragsbefreiung bei Berufsunfähigkeit

→ *ohne Wartezeit*
→ *ohne Gesundheitsfragen*

Auch Fondspolicen von Versicherungen können sehr innovativ sein.

Du kennst OUTFITTERY© aus der Werbung und hast es gegebenenfalls schon mal selbst genutzt und passende Kleidung dort bekommen?

Das gleiche Prinzip bietet nun auch der VOLKSWOHL BUND mit der neuen FondsFittery-Rentenversicherung an. Hier werden für dich passende „Fondsboxen" bereitgestellt.

Fonds und Aktien haben für dich einen entscheidenden Vorteil: die Chance auf eine höhere Rendite und damit mehr Geld im Alter. Gleichzeitig ist die Frage nach dem Verlustrisiko eine Herausforderung. FondsFittery bietet hier überzeugende Antworten. Um das Verlustrisiko auszugleichen, empfiehlt das Institut für Vorsorge und Finanzplanung eine breite Streuung der Kapitalanlagen. FondsFittery leistet genau das! Die Beiträge fließen in eine Fondsbox, die mit mehreren ETFs gefüllt ist. Diese ETFs ermöglichen eine Investition über mehrere Anlageklassen. Dadurch steigt die Chance auf eine positive Wertentwicklung. FondsFittery ist außerdem auf einen langfristigen Kapitalaufbau ausgerichtet. Durch diese langen Laufzeiten sinkt das Risiko einer negativen Wertentwicklung, wie das Institut für Vorsorge und Finanzplanung belegt hat: In einer historischen Indexbetrachtung gab es bei Kapitalanlagen von mindestens 15 Jahren keinen Zeitraum, in dem bis zum Ende hin eine negative Rendite für die Anlage erwirtschaftet wurde.

Dein zusätzlicher VORTEIL als angestellte/r Schornsteinfeger/in:

Wir bieten für angestellte Schornsteinfeger/innen in allen Fondspolicen-Varianten vom VOLKSWOHL BUND folgenden weiteren Vorteil:

Bis 100 EUR Monatsbeitrag bekommst du die Beitragsbefreiung bei Berufsunfähigkeit zu deiner Fondspolice

- ohne Wartezeit,
- ohne Gesundheitsfragen

von Hartmann Finanzdienstleistungen GmbH beraten und beantragt.

Was ist ein ETF?

Es handelt sich um börsengehandelte Fonds – auf Englisch also „exchange-traded fund" oder nur kurz ETF genannt. Ein Hauptvorteil sind die sehr günstigen Fondskosten.

Was ist eigentlich in einer Fondsbox?

Jede Fondsbox enthält mehrere kostengünstige ETFs mit unterschiedlichen Gewichtungen. Die Zusammensetzung hängt davon ab, ob die Fondsbox eher sicherheits- oder renditeorientierter ausgerichtet ist.

Wie funktionieren die Fondsboxen?

Bei der Zusammensetzung der Fondsportfolios berät die DWS den VOLKSWOHL BUND. Die DWS ist einer der weltweit führenden Vermögensverwalter. Seit mehr als 60 Jahren schätzen Kunden die Erfahrung, Stabilität und Innovationskraft des Unternehmens. Die DWS bietet leistungsstarke Anlagekompetenzen in allen wichtigen Anlagekategorien.

PS: Auf folgende Aktion möchten wir dich aufmerksam machen.

HERBST-Aktion 2018 – Energiekostenoptimierung für ZDS-Mitglieder. Verlosung eines 100-EUR-ZDS-Säulengutscheins.

Ein ZDS-Mitglied erhält bei erfolgreicher Nutzung der Dienstleistung einen ZDS-Säulengutschein in Höhe von 25 EUR.

ekom

Unter den ersten 50 Kunden bis zum 31.12.2018 verlost der Kooperationspartner im Rahmen der Herbstaktion einen weiteren 100-EUR-ZDS-Säulengutschein!

PS: Den „ZDS-Säulengutschein" kannst du beim ZDS, der HANDWERKSSCHULE e.V., bei der SIB GmbH und bei der Schornsteinfeger Verlag GmbH einlösen.

Die Vorteile einer Energiekostenoptimierung erklären wir dir im Vorteilsbereich vom

Arbeitnehmer Service
professionell erfahren direkt

Hier findest du auch die Kontaktdaten, um den Vorteil zu nutzen!

Schau bei uns im Vorteilsbereich vorbei
www.arbeitnehmerservice.net

Du erreichst uns bei allen Fragen rund um den Arbeitnehmerservice kostenlos unter 0800/437 3553 (Geselle) oder du schickst uns einfach eine E-Mail an info@arbeitnehmerservice.net.

Hast Du schon unseren Vorteilsbereich geprüft? Registriere Dich einmal und nutze die exklusiven Vorteile für ZDS-Mitglieder! Wir informieren Dich dann automatisch über neue Vorteile.

Einfach den QR-Code scannen. →

0800 GESELLE
Service-Nr.: 4373553

ANZEIGE

Arbeitnehmer Service
professionell erfahren direkt

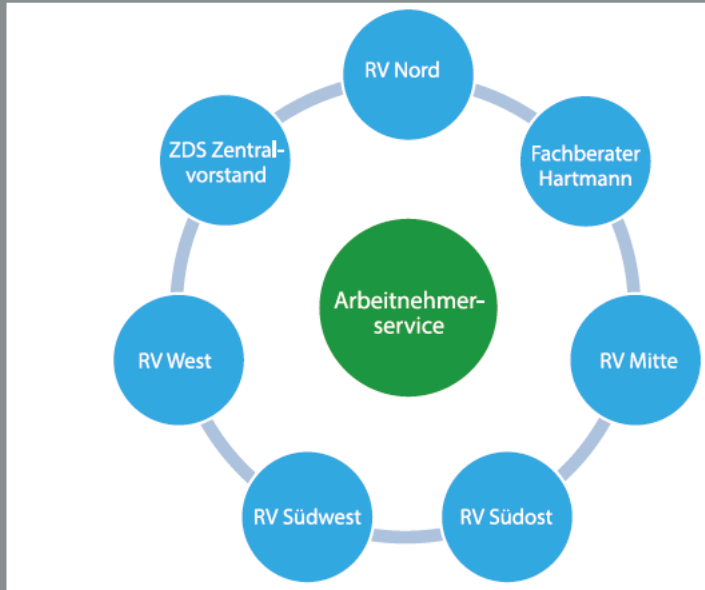
- Beratung
- Service
- Kompetenz
- Absicherung

Wir sind Dein Spezialist.

info@arbeitnehmerservice.net

0800 GESELLE
Service-Nr.: 4373553

Beirat des Arbeitnehmerservice



Du hast Fragen? Der Arbeitnehmer-Service hilft weiter!
Per Telefon, E-Mail oder direkt bei Dir vor Ort.
So, wie Du es möchtest!

Ein Service der HARTMANN Gruppe in Kooperation mit dem ZDS

ZDS GEPRÜFT zds

DIE HANDWERKS SCHULE

Meisterschulen

Neumünster

nur 3.300,00 Euro

ilzeit

Block 1: 06.05.2019 – 29.05.2019
Block 2: 02.09.2019 – 27.09.2019
Block 3: 02.03.2020 – 27.03.2020
Block 4: 02.06.2020 – 26.06.2020
Block 5: 05.10.2020 – 30.10.2020

Ansprechpartner: Andreas Böckmann
lefon mobil: 0176 / 92 67 71 83
E-Mail: boeckmann@handwerksschule.de

Online

nur 3.600,00 Euro

Online

Online-Klassenzimmer: Dienstag, 20:00 Uhr

Block 1: 27.05.2019 – 31.05.2019
Block 2: 18.11.2019 – 29.11.2019
Block 3: 04.05.2020 – 15.05.2020
Block 4: 21.09.2020 – 09.10.2020

Ansprechpartner: Daniel Schneidhuber
lefon mobil: 0160 / 97 39 13 52
E-Mail: schneidhuber@handwerksschule.de

Erfurt

nur 3.300,00 Euro

llzeit

Zeitraum: 03.06.2019 – 25.10.2019

In nur 5 Monaten zur Prüfung.

Ansprechpartner: Frederic Brügmann
lefon mobil: 0173 / 424 17 48
E-Mail: bruegmann@handwerksschule.de

rteile unserer Meisterschulen im Überblick:

- ✓ il I und II der Meisterprüfung
- ✓ Hoher Praxisanteil
- ✓ Gebäudeenergieberater HwK
- ✓ Brandschutzhelfer
- ✓ Geprüfte Fachkraft Rauchwarnmelder
- ✓ Förderfähig (BAföG, Begabtenförderung, Weiterbildungsstipendium)

Unsere Referenten:

- ✓ Schornsteinfegermeister
- ✓ Bevollmächti te Bezirksschornsteinfeger
- ✓ chniker un Passivhausplaner
- ✓ Ingenieure für rsorgungs- und Bautechnik
- ✓ Betriebsberater

info@handwerksschule.de | T +49 361 / 78 95 10 | F +49 361 / 78 95 20

ww handwerksschule.de

Eigenschaften von Staubabscheidern

„Feuerstätten für feste Brennstoffe setzen gefährlichen Feinstaub frei." Mit dieser Schreckensmeldung sind kleine Holzheizungen in der jüngsten Vergangenheit immer wieder in die Kritik geraten.

Der Gesetzgeber will mit der Verschärfung von Grenzwerten die Minderung der Feinstaubemissionen erzwingen. Einzelne Kommunen diskutieren sogar Verbrennungsverbote (z.B. die Stadt Stuttgart) oder Beschränkungen für bestimmte Holzfeuerungen.

Somit ist es wichtig, diesbezüglich auch fortlaufend die Betreiber von Feuerungsanlagen auf dem aktuellen Stand zu halten, was technisch zurzeit machbar ist. Im Jahre 2010 wurde die Bundes-Immissionsschutzverordnung novelliert. Bei der Novellierung wurde unter anderem festgelegt, dass bestehende Einzelraumfeuerungsanlagen für feste Brennstoffe nach einer gewissen Nutzungsdauer ausgetauscht werden müssen.

Eine Stilllegung kann vermieden werden, wenn der Nachweis über die Einhaltung der Grenzwerte durch Vorlage einer Prüfbescheinigung des Herstellers erbracht wird oder wenn eine einmalige Messung des Schornsteinfegers vor Ort den Nachweis erbringt oder wenn der Ofen mit einem Staubabscheider nachgerüstet wird.

Aus diesem Grund arbeitete die Industrie intensiv an technischen Lösungen zur Vermeidung von Feinstaubemissionen. Das können zum einen Verbesserungen der Kessel/Feuerstätten-Konstruktion, der Verbrennungsregelung oder der Einsatz geeigneter Brennstoffe sein. Zum anderen gibt es als Sekundärmaßnahmen die Staubabscheider, z.B. in Form von Filtern oder anderen Technologien.

Die Staubabscheider wirken auf verschiedene Weisen, die jeweils Vor- und Nachteile haben (Übersicht 1). Nicht alle dargestellten Abscheideprinzipien sind auch bei Kleinfeuerungen im Einsatz. Beispielsweise werden Rauchgaswäscher nur bei Anlagen mit größerer Leistung verwendet. Hierbei wird eine Waschflüssigkeit vernebelt. Die im Abgasstrom schwebenden Partikel haften an den Tröpfchen an, die etwa um den Faktor 100 bis 1.000 größer sind als die abzuscheidenden Staubteilchen. Allerdings müssen sie anschließend wieder aufwendig vom Abgasstrom abgetrennt werden.

Nasse Abgase können auch entstehen, wenn anstelle eines üblichen Wäschers eine Abgaskondensation vorgenommen wird. Sie ist als „Brennwertnutzung" von den Öl- und Gas-Zentralheizungskesseln her bekannt. Hierfür wird aber ein Heizungsrücklauf mit ausreichend niedriger Temperatur, wie z.B. eine Fußbodenheizung mit 30-°C-Rücklauf, benötigt. Damit kann das Abgas unter den Taupunkt abgekühlt werden. Die Staubpartikel fließen mit dem Kondensat ab. Die Staubkonzentration im Abgas lässt sich damit um ca. 20 bis 35 % vermindern, was nicht sehr hoch ist. Der eigentliche Nutzen der Abgaskondensation ist schließlich nicht die Staubminderung, sondern die Steigerung des Wirkungsgrades um ca. 10 bis 15 Prozentpunkte.

Brennwertfeuerungen für Holz sind erst seit Kurzem auf dem Markt. Sie werden über das Marktanreizprogramm für erneuerbare Energien gefördert. Wer seine Heizung austauscht, erhält neben dem Bundeszuschuss für die eigentliche Pellet- oder Hackschnitzelfeuerung einen zusätzlichen Innovationsbonus in Höhe von 750 € (in Altgebäuden) bzw. 850 € (in Neubauten). In gleicher Höhe werden auch Staubabscheider gefördert.

Eine weitere Technik sind Fliehkraftabscheider (Zyklone). Sie sind vor allem dann sinnvoll, wenn grobe Aschepartikel durch Bewegung im Glutbett (z.B. Vorschubrost) in das Abgas gelangen. Hierbei wird das Abgas in eine Rotationsbewegung versetzt, so dass die Teilchen zur Außenwand des Zyklons geschleudert werden. Von hier aus sinken sie in den darunterliegenden Staubabscheideraum. Es können aber – je nach Körnung und Staubart – nur Partikel ab etwa zwei Mikrometern Durchmesser abgetrennt werden. Daher ist ein solcher Abscheider bei den feinen Stäuben eines Pellet- oder Scheitholzkessels mit maximal einem Mikrometer kaum wirksam. Zyklone kommen daher fast nur bei größeren, automatisch beschickten Biomasseanlagen zum Einsatz.

Typ	Vorteil	Nachteil
Elektrostatische Abscheider	geringer Druckverlust, kostengünstig	Probleme bei organischen Stäuben und Ruß
Filternde Abscheider (z.B. Gewebefilter)	sehr gute Abscheideleistung	hoher Druckverlust, hoher technischer Aufwand
Fliehkraftabscheider (z.B. Zyklon)	kostengünstig	geringe Wirkung bei feinen Stäuben
Wäscher	Abgaskondensation möglich	hoher Aufwand, mittlere Abscheideleistung
Abgaskondensation	zusätzlicher Wärmegewinn	geringe Abscheideleistung
Katalysator	Hauptwirkung bei Gasen (z.B. CO)	geringe Staubminderung, Druckverlust

Elektrostatische Abscheider: Das elektrostatische Abscheideprinzip ist für kleine Holzfeuerungen wegen seiner relativ kostengünstigen Herstellung und des geringen Druckverlustes besonders interessant. Die Abscheidung basiert auf der elektrischen negativen Aufladung von Staubteilchen oder Nebeltröpfchen. Dafür sorgt ein starkes elektrisches Feld, das zwischen der emittierenden negativen Sprühelektrode mit einer Hochspannung von 14 000 bis über 30 000 Volt und der geerdeten Niederschlagselektrode gebildet wird. Die negativ aufgeladenen Teilchen werden dann zu der positiv geladenen Niederschlagselektrode transportiert. Das kann beispielsweise die Rohrwand sein oder ein keramischer Zug. Hier lagern sich die Teilchen an und werden damit aus dem Abgasstrom abgeschieden.

Für die Anordnung der Elektroden eines elektrostatischen Abscheiders haben sich zwei grundsätzliche Bauarten bewährt: Rohrabscheider und Plattenabscheider. Bei kleineren Holzheizungen werden meist Rohrabscheider eingesetzt.

Diese Staubabscheider lassen sich auf drei verschiedene Weisen anbauen: als Aufsatz auf den Schornstein, am Abgasstutzen des Heizkessels, im Abgasrohr.

Zwei Hersteller bieten Abscheider als Schornsteinaufsatz an. Einer davon besitzt eine aktive Abreinigung des an der Niederschlagselektrode gesammelten Staubes. Aufgrund der Abkühlung der Abgase im Schornstein werden mit diesen Abscheidern zum Teil auch Partikel erfasst, die erst durch Kondensation entstanden sind. Prüfstandsversuche haben nicht immer nur gute Abscheideleistungen nachgewiesen. Dennoch kann man mit Durchschnittswerten zwischen 50 und 80 % Staubabscheidung rechnen.

Bei Zentralheizungskesseln lassen sich einige der Abscheider direkt an einen Abgasstutzen anbauen. Diese Abscheider verfügen durchweg über eine eigene Abreinigung. Das bedeutet: Mithilfe von Vibration, Wassereindüsung oder rotierenden Bürsten werden die Staubpartikel von der Niederschlagselektrode abgereinigt. Prüfstandsversuche zeigten meist gute Abscheideleistungen von teilweise mehr als 80 %, je nach Staubkonzentration und Staubzusammensetzung.

Ebenfalls gebräuchlich sind Elektroabscheider, die in das Rauchrohr eingebaut werden. Hier ersetzt der Abscheider einen Teil des Rauchrohres direkt hinter der Feuerung (vor allem bei Einzelraumfeuerungen). Nachteilig ist, dass der Betreiber oder der Schornsteinfeger im Zwei-Wochen-Zyklus den abgeschiedenen Staub von Zeit zu Zeit von Hand mithilfe eines Staubsaugers entfernen muss.

Filternde Abscheider: Bei den filternden Abscheidern wird zwischen Tiefen- und Oberflächenfiltern unterschieden. Bei sehr kleinen Feuerungsleistungen (für Kamin- und Kachelöfen) kommen als Tiefenfilter im Feuerraum eingebaute Schaumkeramikfilter zum Einsatz. Die Reinigung erfolgt thermisch durch Ausbrennen oder durch Ausbau und manuelles Reinigen. Bei einer Fehlbedienung (zu wenig Luft, nasses Holz) der Feuerstätte führt auch dies zu Störungen, da die Abgase nicht mehr durch den Keramikfilter abziehen können.

Herkömmliche Gewebefilter (Oberflächenfilter) sind dagegen wegen möglicher Taupunktunterschreitung und des Anfalls kondensierter organischer Partikel in häuslichen Holzfeuerungen problematisch. Denn hier besteht die Gefahr der Verklebung. Mit Metallgewebefiltern mit einer internen elektrischen Beheizung der Filterpatrone können die Probleme gemindert werden. Oder die Filter werden während der Kaltstartphase einer Feuerung erst noch im Bypass betrieben, das heißt, sie werden erst dann durchströmt, wenn die Abgase bereits ausreichend warm und trocken sind.

Die Abreinigung erfolgt hier mittels Druckluftstößen. Wegen des relativ hohen Druckabfalls über den Filter ist aber eine deutlich höhere Leistung des Saugzuggebläses erforderlich. Derartige Filter kommen daher bislang erst ab einer Leistung von ca. 100 kW und meist in automatisch beschickten Holzfeuerungen zum Einsatz. Sie erfordern Mehrinvestitionen von ca. 20 000 €.

ANZEIGE

Der Rauchzugwächter **ZP4**

schafft Sicherheit bei gemeinsamen Betrieb von Feuerstätten und Lüftungsanlagen

- Erhältlich in 3 Gehäusevarianten (Aufputz, Unterputz, Trockenbau)
- Der ZP4 bietet höchste Sicherheit durch einen redundanten, sich selbst überprüfenden Sicherheitskreis.
- bis zu 3 x 2,5 kW Abluftanlagen abschaltbar
- Allgemeine bauaufsichtliche Zulassung DIBt-Z-85.1-15

Erich Huber GmbH - Feinwerktechnische Systeme
Luftdruckwächter + Differenzdruckmessgeräte

D-82216 Gernlinden
T. + 49 (0)8142 4485 66 - 0
www.luftdruckwaechter.de
info@luftdruckwaechter.de

erich huber
FEINWERKTECHNISCHE SYSTEME

100 % Kie rnholzwolle =
100 % Natürliche Feueranzünder

- Qualitätsprodukt in Deutschland hergestellt!
- natürliche Rohstoffe (Holz aus nachhaltig bewirtschafteten Wäldern nach PEFC-Richtlinien zertifiziert - 100 % Kiefernholzwolle)
- hoher Anteil an Kiefernharz und reinem Wachs (kein Recycling- oder Abfallwachs, ohne Farb- und Duftstoffe)
- geruchlos und sauber = ökologisch
- sicheres Entzünden von offenem Feuern, Grill, Kamin, Herd, Ofen und Holzofensaunen
- brennstark und mit langer Brenndauer
- gleichbleibende Form und Qualität (L= ca. 5 cm, Ø ca. 2,5 cm)
- Produkt entspricht DIN EN 1860-3

Individuelle Schachtel
12 Schachteln mit Aufkleber, personalisiert mit Ihrer Anschrift und Logo - ist im Preis enthalten

Inhalt
12 Schachteln mit Aufkleber pro Schachtel mit 32 Stk.

32,40 € / Schachtel

Jahrespackung
Sackware ca. 225 Stk.

Inhalt
ca. 225 Stk.

Gewicht ca. 3,0 kg

16,00 € / Sack

Großpackung
Sackware ca. 1000 Stk.

Inhalt
ca. 1000 Stk.

Gewicht ca. 12,5 kg

49,00 € / Sack

Hiermit bestelle ich:

Menge	VE	Artikel	EK Preis* Netto / Stück		Rechnungs / Lieferanschrift
	1	Natürliche Feueranzünder Inhalt 12 Schachteln	32,40		Ansprechpartner: Durchwahl:
	1	Natürliche Feueranzünder Jahrespackung 3 kg in Tragetasche	16,00		
	1	Natürliche Feueranzünder Großpackung 12,5 kg	49,00		
GESAMT:					Datum / Stempel / Unterschrift

Musterfirma
Musterstr. 00
00 000 Musterort

Logo

Fon: 000 - 000000000
Fax: 000 - 000000000
E-Mail: musterfirma@muster.de

Bitte senden Sie uns Ihre Kontaktdaten & Ihr Logo zu!!

Werbung KW 06-2015, Druckfehle . Irrtüme . Preisänderungen und Farbabweichungen vorbehalten. Alle Preisangaben sind netto, in Euro und pro Stück Abbildungen können ähnlich sein

SIB Service GmbH
Tel: +49 (0)9171 62 191
Fax: +49 (0)9171 890 839
E-Mail: bestellung@sib-24.de
URL: http://www.sib-24.de

Kundengespräche

Als Handwerker, insbesondere als Schornsteinfeger, hat man im Berufsalltag mit den verschiedensten Menschen zu tun. Dementsprechend muss man sich verhalten bzw. mit jedem einzelnen Kundentyp unterschiedlich umgehen. Ein guter Umgang mit den Kunden kann das Image des Betriebes und das eigene stärken. Weiterhin kann ein vom Kunden positiv empfundenes Auftreten des Schornsteinfegers dafür sorgen, dass man im Anschluss an durchgeführte Arbeiten weiterempfohlen wird.

Neben der Weiterempfehlung für zukünftige Arbeiten kann vor allem auch die Minimierung von Konflikten mit dem Kunden als Ergebnis eines guten und strukturierten Kundengesprächs stehen. Doch welche entscheidenden Kriterien sind für ein erfolgreiches Kundengespräch wichtig und welcher Instrumente kann sich der Schornsteinfeger bedienen?

Kommunikationsstrategien allgemein

Am Anfang eines Gespräches sollte sich der Schornsteinfeger auf den Menschen gegenüber einstellen. In vielen Fällen kennt man den Kunden bereits von vorangegangenen Arbeiten und weiß demnach, wie er sich in verschiedenen Situationen verhalten wird. Im Falle eines Neukunden sollte man auf alles vorbereitet sein. Daher ist es zu Beginn des Kundengesprächs wichtig, sich die Frage „Mit WEM kommuniziere ich?“ zu stellen.

Grundsätzlich sollten Freundlichkeit und Kundenorientierung an vorderster Stelle stehen, in den meisten Fällen gibt es aber zusätzlich einen Unterschied, ob das Gegenüber eher die einfache Art der Kommunikation bevorzugt oder sich mit komplexen Worthülsen artikuliert. In den ersten Minuten sollte man versuchen, genau dieses herauszufinden. Ebenfalls ist es hilfreich zu erkennen, ob der Kunde eher an Fakten interessiert ist oder ob emotionale Inhalte besser ankommen. Sobald man den Gesprächspartner eingeordnet hat, kommt es zur eigentlichen Kommunikation. Egal ob Handwerker oder Rechtsanwalt, bei Gesprächen ist es wichtig, einen Spannungsbogen aufzubauen, damit das Gespräch nicht in der Langeweile versinkt. Helfen kann hier die Verwendung von sprachlichen Bildern und bildlichen Vergleichen. Ebenso hilft die „Kurz-klar-knackig-Regel“. Dabei sollte beim Sprechen lediglich die Kernbotschaft vermittelt werden und unnötiges „Herumgeschwafel“ vermieden werden.

Von großer Bedeutung während eines Kundengesprächs ist die Auswahl der Sprache. Viele Fachleute neigen dazu, in der Kommunikation mit dem Kunden in „Fachjargon“ zu verfallen. Das Resultat ist, dass der Handwerker denkt, er habe alles erklärt, aber der Kunde nichts verstanden hat. Hier gilt es, sich auf die Gedankenebene des Kunden zu begeben und in eigenen Worten einfach verständlich den Sachverhalt klarzumachen. Oft hilft auch die Erläuterung der Bedeutung einzelner Fachwörter, um genauer zu beschreiben, worum es geht.

Neben den Worten und der Sprache ist die zwischenmenschliche Kommunikation ein wichtiges und vor allem mächtiges Werkzeug. Oftmals wird die Wirkung von Körpersprache und Mimik sowie Tonlage der Sprache unterschätzt oder sie ist einem ganz einfach nicht bewusst. Offenes Auftreten sowie sich der Mimik und Gestik bewusst zu sein kann das Kundengespräch wesentlich angenehmer gestalten.

Fehlervermeidung

Beim Gespräch mit einem Kunden können dem Handwerker viele Fehler unterlaufen. Wenn man nicht angemessen auf den Kunden eingeht, kann das Gespräch schnell eine negative Note bekommen oder eine negative Wendung nehmen, ohne dass man darauf noch reagieren kann. Daher ist es wichtig zu wissen, welche Fehler in der Praxis passieren können. Die folgende Checkliste bietet wichtige Praxistipps!

Checkliste – vermeidbare Fehler beim Kundengespräch vor Ort

• Unpünktlichkeit

Wenn ein Termin mit dem Kunden ausgemacht ist, dann sollte man sich an die vereinbarte Uhrzeit auch halten. Pünktlichkeit ist ein absolutes Muss im Umgang mit den Kunden. Sollte sich die Ankunft beim Kunden doch mal verzögern, ist es ratsam, zumindest kurzfristig telefonisch über die Verspätung zu informieren.

• Zeitdruck

Nicht immer kann man in Seelenruhe mit dem Kunden einen Plausch über Gott und die Welt führen. Termindruck ist ein ständiger Begleiter des Schornsteinfegers. Dennoch ist es ratsam, sich trotz des Zeitdrucks für den Kunden Zeit zu nehmen und nicht hastig das Gespräch abzuwürgen. Daher ist eine angemessene Gesprächsdauer von vornherein einzuplanen, um Zeitdruck zu vermeiden.

• Ärger mitschleppen

Mit Ärger oder gar Wut zum Kundengespräch anzusetzen, ist ein großer Fehler! Hier muss man besonders aufpassen. Wer vor einem Kundentermin Ärger mit anderen Kunden oder dem Chef hatte, läuft Gefahr, diesen Ärger auf den neuen Kunden zu projizieren bzw. zu übertragen. Eine Lösung für dieses Problem kann eine kurze Pause sein, in der man sich ein paar Minuten Ruhe und Zeit schafft, damit der aufgestaute Ärger sich verflüchtigen kann.

• Auf Kunden nicht eingehen

Der Kunde hat eine Frage oder wünscht eine individuelle Beratung. Wenn der Schornsteinfeger als Handwerker vor Ort auf Kundenwünsche nicht eingeht oder dem Kunden gar

Schornsteinfegerinnen-Kalender

2019

Der Schornsteinfegerinnen-Kalender 2019 unterscheidet sich von seinen Vorgängern. Nach mehreren Kalendern mit wunderschönen Hintergründen wie der Stadt Heidelberg oder dem Vigezzotal in Norditalien haben wir dieses Jahr einen Studio-Kalender geschossen. Durch den dunklen Hintergrund und eine Variation von Blumen wirkt der Kalender außergewöhnlich und einzigartig. Dabei glänzt er durch eine Eleganz, die nur im Fotostudio erreicht werden kann. Im Kalender selbst strahlen 13 Schornsteinfegerinnen aus Deutschland jeden Monat aufs Neue. Somit ist der neue Schornsteinfegerinnen-Kalender perfekt für die Bürowand und eignet sich zudem gut als Geschenk für Freunde des Glücksbringerhandwerks.

16,99 €

WIR LIEFERN WISSEN

SCHORNSTEINFEGER VERLAG

Hiermit bestelle ich verbindlich:

Schornsteinfegerinnen-Kalender 2019 Stück zu **16,99 €**

Rechnungsanschrift:		**Lieferanschrift:**	
Vorname	_____	Vorname	_____
Name	_____	Name	_____
Straße, Nr.	_____	Straße, Nr.	_____
PLZ, Ort	_____ _____	PLZ, Ort	_____ _____
Telefon	_____	Telefon	_____

Irrtümer, Druckfehler und Preisänderungen vorbehalten. Alle Preise verstehen sich inkl. der gesetzlichen MwSt. und je Stück und zzgl. Versandkosten.

www.schornsteinfegerverlag.de – info@schornsteinfegerverlag.de – Fax: +49(0)361 789 51 60

nicht zuhört, wird der Kunde das als negativ bewerten. Daher ist es immer wichtig, herauszufinden, was der Kunde genau möchte und wie Lösungsmöglichkeiten für das individuelle Problem aussehen könnten.

• Unehrlichkeit

Falls für das vorliegende Problem mal keine Lösung parat liegt oder die eigenen Kenntnisse nicht ausreichend sind, um den Kunden umfassend zu informieren, dann sollte man nicht so tun, als ob man trotzdem alles weiß. Entweder merkt der Kunde das sofort, was sehr unangenehm wird, oder später kann es dazu führen, dass schlecht über die Firma geredet wird. In solchen Situationen empfiehlt es sich, offen und ehrlich zu kommunizieren und gegebenenfalls die fehlenden Informationen nachzureichen.

Kommunikationsstrategien in schwierigen Gesprächen

Oft kommt es vor, dass aus verschiedensten Gründen ein Gespräch ansteht, bei dem der Kunde schlecht gelaunt sein wird. Schon beim ersten Blick in das Gesicht des Kunden wird klar, dass er womöglich alle Argumente ausschlagen und immer eine andere Meinung haben wird. Trotz dieser schlechten Ausgangslage ist es möglich, hier ein positives Gespräch zu führen. Die Punkte der folgenden Checkliste – Voraussetzungen und Strategien zum Führen schwieriger Kundengespräche – können zum Erfolg führen:

Checkliste – Voraussetzungen und Strategien zum Führen schwieriger Kundengespräche

• Vorbereitung

Ohne Vorbereitung geht es nicht! Egal, ob nettes Kundengespräch oder das „Horrorgespräch". Es ist wichtig, im Vorfeld zu wissen, welche Interessen und Bedürfnisse der Gesprächspartner hat. Ebenfalls ist es von Vorteil, mögliche Argumente und Einwände des Menschen gegenüber zu erahnen und passende Argumente vorzubereiten. Hilfreich ist es, bereits vor dem Gespräch sich in die Lage des Gesprächspartners zu versetzen, um seine Sicht der Dinge herauszufinden.

• Emotionale Ebene

Wenn der Kunde schlecht gelaunt ist, wird er den Schornsteinfeger womöglich gar nicht als Gesprächspartner wahrnehmen, sondern eher als Störung in seinem Tagesablauf empfinden. Im schlimmsten Fall wird er den Handwerker als Sündenbock für seine schlechte Laune nehmen. Das sollte schnellstmöglich geändert werden! Als Gesprächseinstieg empfiehlt es sich, ein positives Thema anzuschneiden. Eventuell kann man mit Small Talk oder positiven Aspekten aus dem, was Sie vom Kunden kennen, das Gespräch auflockern und damit eine Basis für ein gutes Gesprächsklima legen. Geeignete Gesprächsthemen können hier alltägliche Themen wie Fußball, Wetter oder sonstige interessante Nachrichten sein.

• Schweigen oder reden?

Wenn man von dem Kunden in Momenten schlechter Laune etwas will, wird er denken, dass Sie als Handwerker ihn womöglich nur ärgern wollen. In solchen Momenten helfen zwei unterschiedliche Strategien. Entweder beginnt man ein nettes Gespräch über Themen, die den Kunden interessieren könnten, bzw. über interessante Aspekte der Arbeit, die gerade durchgeführt wird, oder man schweigt. Was in welcher Situation genutzt werden kann, hängt ganz vom Gesprächspartner ab.

• Respektieren der Argumentation

Ein ebenso wichtiger Punkt ist es, bei Einwänden oder negativen Aussagen des Kunden sich nicht auf ein Streitgespräch einzulassen. Dabei ist es insbesondere wichtig, den Gesprächspartner ausreden zu lassen, das signalisiert Respekt und verschafft Zeit zum Nachdenken. Oftmals ist es hilfreich, den Kunden seine Argumentation aus einem anderen Blickwinkel sehen zu lassen. Hier kann man verschiedene und vor allem andere Perspektiven aufzeigen, die das Problem in einem ganz anderen Licht darstellen könnten.

Fazit

Der Schornsteinfeger – und der Handwerker im Allgemeinen – kommt häufig mit den verschiedensten Menschen und Persönlichkeiten in Berührung. Das Kundengespräch bildet hier einen fundamental wichtigen Aspekt in der tagtäglichen Arbeit. Deshalb ist es wichtig zu wissen, wie ein Gespräch aufgebaut ist und welche Möglichkeiten der Kommunikation zur Verfügung stehen. Dabei ist es wichtig, schon vor dem Gespräch sich auf den Kunden zu konzentrieren und das Gespräch in eine positive Richtung zu führen. Sich immer wieder bewusst zu machen, wie das Gegenüber gerade reagiert und welche Emotionen und sprachlichen Ausdrücke verwendet werden, kann der Weg zu einem guten Kundengespräch sein.

Der Heizöltank reist immer mit

Unabhängig davon, dass mittlerweile eine beträchtliche Anzahl verschiedenster Smart-Home-Systeme in Betrieb sind, brachte AFRISO jetzt zur Füllstandmessung in Heizöl- oder Wassertanks ein Füllstandmessgerät mit EnOcean-Funkanbindung auf den Markt, das auch in diese bereits bestehenden oder auch neuen „Fremdsysteme" eingebunden werden kann. Wer das Messgerät mit einem AFRISOhome Gateway koppelt und auf seinem Smartphone die kostenlose AFRISOhome App aufgespielt hat, wird z.B. bei Unterschreitung eines Minimalfüllstandes auch ohne geöffnete App mittels einer Meldung informiert (Push-Benachrichtigung).

Der neue Tankinhaltsanzeiger DTA 20 E von AFRISO wurde zur Füllstandmessung in Heizöl- oder Wassertanks, aber auch für nicht aggressive Flüssigkeiten mit einer Dichte von 0,5 – 1,5 g/cm³ konzipiert. Das Messgerät verfügt über ein EnOcean-Funkmodul, das die Messergebnisse an ein AFRISOhome Gateway (Smart-Home-Zentrale) sendet. Diese sendet dann z.B. eine Meldung auf ein Smartphone, sobald ein frei wählbarer Minimalfüllstand unterschritten wird.

DTA 20 E besteht aus einem netzunabhängigen Anzeigegerät mit digitaler Anzeige und einer 20 m langen Messleitung für den Tank. Die Versorgung erfolgt über ein 230-V-Netzteil, es ist aber auch möglich, das Gerät mittels einer 9-V-Block-Batterie zu betreiben, wobei die Lebensdauer je nach den eingestellten Messintervallen (AUS, 1 – 240 Stunden) nicht unerheblich variieren kann. Des Weiteren ist es möglich, das Messgerät an bereits vorhandene, verlegte Messleitungen von pneumatischen Füllstandmessgeräten anzuschließen. Die Messgenauigkeit beträgt +/- 1 cm Mediumsäule.

Die Inbetriebnahme gestaltet sich mittels dreier frontseitiger Tasten zum Kinderspiel: Über eine farblich gestaltete Menüführung können u.a. folgende Parameter eingegeben werden: Sprache (Deutsch, Englisch, Französisch, Polnisch, Italienisch, Spanisch), Medium (Heizöl, Wasser, Variabel), Tankform (Linear, Kugel, liegender Zylinder), Füllhöhe, Volumen, Messintervalle und Alarm.

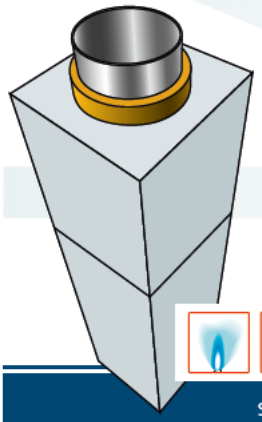
Der Anzeiger DTA 20 E ist sofort nach dem Einpflegen aller erforderlichen Angaben betriebsbereit und misst dann die Füllhöhe im Tank auf Knopfdruck oder anhand der gewünschten Messintervalle. Aus den Intervall-Einzelwerten kann dann der Verlauf des Füllstandes in der AFRISOhome Smart Home App visualisiert werden. Dadurch kann optimal auf sinkende oder steigende Heizölpreise reagiert werden. Die gesamte Inbetriebnahme des Anzeigers DTA 20 E ist einfach und schnell durchführbar.

Der neue Tankinhaltsanzeiger DTA 20 E von AFRISO verfügt über ein EnOcean-Funkmodul, das die Messergebnisse an ein AFRISOhome Gateway (Smart-Home-Zentrale) sendet. Wer auf seinem Smartphone die kostenlose AFRISOhome App aufgespielt hat, wird dann beispielsweise bei Unterschreitung eines Minimalfüllstandes auch ohne geöffnete App mittels einer Push-Benachrichtigung informiert. (Foto: AFRISO)

Der neue AFRISO Tankinhaltsanzeiger DTA 20 E wurde zur ortsunabhängigen Füllstandmessung für Tanks mit Heizöl (Dichte 0,84 g/cm³), Wasser oder nicht aggressiven Flüssigkeiten mit einer Dichte von 0,5 bis 1,5 g/cm³ konzipiert. DTA 20 E besteht aus einem Anzeigegerät und einer 20 m langen Messleitung fur den Tank. Es ist zudem aber auch möglich, bereits vorhandene, verlegte Messleitungen von anderen pneumatischen Füllstandmessgeräten anzuschließen. (Foto: AFRISO)

[redacted]

ANZEIGE



In größeren Dimensionen bewährt

Sicher, universell und einfach aufgebaut

Skoberne Schachtsysteme mit 90 Minuten Feuerwiderstandsdauer

Ob Öl- und Gasbrennwerttechnik oder Festbrennstoffe, auch für höhere Abgastemperaturen und Leistungsbereiche bietet Skoberne Systemlösungen an: *PORIFIX* ist der universelle »Brennwert-Schornstein« für Ein- und Mehrfamilienhäuser. Die fünf Standardgrößen von *UNIFIX* bieten eine enorme Bandbreite zum Beispiel bei Schächten für größer dimensionierte Abgasleitungen oder beim Bau von Montage-Schornsteinen. Und wie alle Skoberne Schachtsysteme sind sie denkbar einfach aufgebaut und lassen sich leicht und schnell vor Ort montieren.

Erfahren Sie mehr unter www.skoberne.de

Skoberne Schornsteinsysteme GmbH
Ostendstraße 1, 64319 Pfungstadt

☎ 06157 8070-0
06157 8070-70

info@skoberne.de
www.skoberne.de

SKOBERNE Schornsteinsysteme

[redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

[redacted]

ANZEIGE

SPECTRAplus Gold:
Die exklusive Schornsteinfeger-Edition

Auf Wunsch personalisiert

SPECTRAplus Gold:
Das Exklusiv-Gerät für Sieger-Typen.

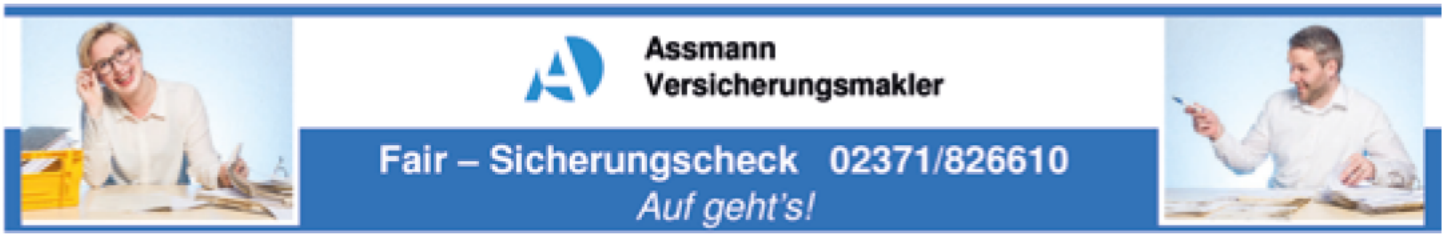
- Namensgravur in Gold-Optik möglich
- TOP „Gold-Ausstattung"
- Umbau von Bestandsgeräten möglich

Detaillierte Informationen unter www.mru.eu oder QR-Code scannen.

MRU – Seit über 30 Jahren zukunftssichere Analysetechnik!

MRU AIRfair seit 1984 EMISSIONSMESSTECHNIK

ANZEIGE


Assmann
Versicherungsmakler
Fair – Sicherungscheck 02371/826610
Auf geht's!

Die neue
TRGI 2018
ist ab sofort
bei uns erhältlich.

SCHORNSTEINFEGER
VERLAG

TRGI – G 600 Arbeitsblatt 2018 – T chnische Regel für Gasinstallationen

DVGW Deutscher Verein des Gas- und Wasserfaches e. .
9. Auflage 2018, 302 Seiten, DIN A4

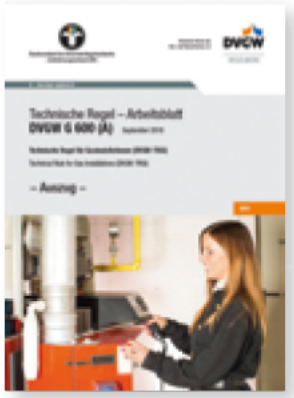
Für ein rechtssicheres und technisch korrektes Arbeiten ist die TRGI die Pflichtlektüre für Installateure, Mitarbeiter in Versorgungsunternehmen, Netzbetreiber sowie für Schornsteinfege . Planer und Behörden.

Neuerungen

- Änderungen der bauaufsichtlichen Rahmenbedingungen, insbesondere Au · nahme eines neuen Ansatzes zur Verbrennungsluftversorgung
- Aufnahme europäisch neu eingeführter Arten von Gasgeräten
- Anpassung an die neue Rechtsprechung
- Aufnahme neuer Installationstechniken
- Fortschreibung „Bemessungsverfahren Leitungsanlage“ und des Abschnitts „Lösbare Geräteanschlussleitungen“
- Präzisierung des Abschnitts Prüfen/Wiederinbetriebnahme Leitungsanlage
- Anpassung an die aktuelle Normung

TRGI 2018 – Auszug fü r Schornsteinfeger

DVGW Deutscher Verein des Gas- und Wasserfaches e. .
170 Seiten, DIN A4



Für ein rechtssicheres und technisch korrektes Arbeiten ist die TRGI Pflichtlektüre für Installateure, Mitarbeiter in Versorgungsunternehmen, Netzbetreiber sowie für Schornsteinfege . Planer und Behörden. Für Sie als Schornsteinfeger gibt es nun einen Auszug aus der TRGI 2018 mit den wichtigsten Kapiteln für Ihr Fachgebiet.

Hiermit bestelle ich verbindlich*:

309900	TRGI – G 600 Arbeitsblatt 2018 –	_____ Stück zu	122,50 €
170694	TRGI – Auszug für Schornsteinfeger –	_____ Stück zu	37,34 €

Rechnungsanschrift:

Vorname _____
Name _____
Straße, N . _____
PLZ, Ort _____ _____
(lefon _____

Lieferanschrift:

Vorname _____
Name _____
Straße, N . _____
PLZ, Ort _____ _____
(lefon _____

Irrtüme Druckfehler und Preisänderungen vorbehalten. Alle Preise verstehen sich inkl. der gesetzlichen MwSt., je Stück und zzgl. Versandkosten.

Konrad-Zuse-Str. 19
99099 Erfurt

(l.: +49(0)361 789 51 50
Fax: +49(0)361 789 51 60

www.schornsteinfegerverlag.de

HOTTGENROTH SOFTWARE

KAMIN Futura

Die zukunftsorientierte Software

Vorteilspakete

für Existenzgründer & Umsteiger

- Netzwerkfähig
- Persönlicher Service
- HottM@il portofreier Dokumentenversand mit Lesebestätigung
- ZUGFeRD

Alle Infos auf:
www.schornsteinfegerwelt.de